

TERMINOS Y CONDICIONES

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

El presente Política de Privacidad establece los términos en que Tuparcrc.com usa y protege la información que es proporcionada por sus usuarios al momento de utilizar su sitio web. Esta compañía está comprometida con la seguridad de los datos de sus usuarios. Cuando le pedimos llenar los campos de información personal con la cual usted pueda ser identificado, lo hacemos asegurando que sólo se empleará de acuerdo con los términos de este documento. Sin embargo esta Política de Privacidad puede cambiar con el tiempo o ser actualizada por lo que le recomendamos y enfatizamos revisar continuamente esta página para asegurarse que está de acuerdo con dichos cambios.

Políticas de garantía Los productos de las marcas Ecco, Koala y Wyner's tienen una garantía de 60 días. Los productos de las marcas Chapines, Skippers, Tibetland, Comfort, Eurofashion, Sergio Barone, Yaho y otras tienen una garantía de 30 días. Si la compra se realizó por medio del sitio web o whatsapp, la mercadería debe ser devuelta por el cliente mediante correos de Costa Rica, este envío lo debe pagar el cliente. En caso de se apruebe el cambio de la mercadería, esta será enviada sin ningún costo adicional para el cliente. Válida contra la presentación de la factura original impresa. No se realizan devoluciones de dinero, ni de productos a no ser que el fabricante lo crea necesario y lo incluya dentro de la garantía. La garantía cubre únicamente defectos de fábrica, cualquier daño causado por uso inapropiado o por desgaste (zapato manchado por alguna sustancia o químico, ralladuras en el cuero) NO están contemplados para cambios. Recepción de la garantía no implica cambio del artículo ni devolución del dinero. (Artículo 10, decreto 3466 de 1982). Se recibe con el objetivo de analizar el daño y evaluar si es para cambio inmediato, reparación o garantía no aplicable, debido a que el daño que se presenta es causado por uso inapropiado. El producto se cambiará en caso de que no tenga reparación. Cualquier intento de reparación de lo facturado, por terceros anula la garantía.

Cambio por talla o estilo Cambio de talla o estilo se realiza durante los próximos 8 días a partir del día de compra. Válida contra la presentación de la factura original. Presentar los productos con su empaque original y sin haber sido utilizados. El cambio se aplica únicamente en la tienda en la cual el artículo fue comprado (Koala Paseo Metrópoli Cartago, Koala Paseo de las Flores Heredia, Koala Multicentro Desamparados). Si la compra se realizó por medio del sitio web o whatsapp, la mercadería debe ser devuelta por el cliente mediante correos de Costa Rica, tanto el envío del producto a cambiar como el nuevo producto adquirido deben ser pagador por el cliente, o bien el cliente puede llevar el producto a cualquiera de las zapaterías koala en Multicentro Desamparados, Paseo de las flores, Paseo Metrópoli, city mall. No se aplican cambios de talla o estilo en artículos en sale o descuento, sin embargo los mismos cuentan con un mes de garantía (ver políticas de garantía). No se aplican cambios en accesorios. Productos que fueron comprados en pre-venta no se cambian por talla o estilo y la garantía rige a partir del día de entrega del producto.

Política de apartados Apartados cuentan con UN MES exactos para ser cancelados, Se realizará un aviso previo al cliente, si no se tiene respuesta del mismo se estará sacando el artículo del sistema de apartado. Aplica para apartados realizados por medio whatsapp, zapatería física y compra web. No se devuelve el dinero que el cliente dejó para apartar el artículo. No se pueden apartar artículos que estén en descuento. Los productos adquiridos por medio de apartado NO se cambian por talla ni estilo.

Política de promociones Las promociones publicadas por nuestra empresa están sujetas a cambios, aplican hasta las fechas indicadas o agotar existencias. No aplican para apartados. No aplican con tasa 0.

Política de envíos El paquete se entregará únicamente con la presentación de la cédula y de la tarjeta con la que se realizó la compra y debe de haber coincidencia entre la cédula y el tarjetabiente. Esto se hace con el fin de proteger tanto a nuestros clientes como a nuestra plataforma. El pedido se enviará solamente si se ha confirmado el pago del mismo. Envíos solicitados por medio del sitio web o whatsapp, tienen un costo de \$3.500 Envío se realizará por medio de Correos de Costa Rica para todas las zonas del país. Para el GAM el envío también se podrá realizar por mensajería privada, si así el cliente lo desea, este tiene un costo adicional, el cual será cotizado e informado al cliente en el momento de la compra. Envíos solicitados por medio del sitio web o whatsapp se enviarán al segundo día hábil de realizado. No aplica feriados ni sábados y domingos. Tiempo estimado de entrega: 5 a 8 días hábiles (no se incluyen feriados ni tampoco sábados y domingos) Se deberá dejar autorizada a una segunda persona para su entrega si la misma no se encuentra. Mostrar cédula e identificar la identidad del cliente es un requisito para entregar la mercadería.

Tuparcrcr.com y Koala zapaterías no asumen ninguna responsabilidad por virus cibernéticos que puedan afectar o dañar su equipo de telecomunicación u otros bienes tecnológicos que originados navegando por nuestro sitio web. *-Basado en la ley 7472 de promoción de la competencia y defensa efectiva del consumidor, particularmente en artículos 37, 42 y 43-*

-Tipo de cambio del dólar (USD) será de referencia, ya que al momento de compra se utilizara el que se encuentre vigente según el BCCR.

Política de Reembolso

El reembolso solamente aplica para las ocasiones en las que el sistema del banco falle e indique al cliente que la transacción no fue realizada y el cliente vuelve a realizar el pedido. Por dicho error se efectua el pago doble, por lo cual se le realizará el reembolso correspondiente al pago doble.

El reembolso de dicho pago doble será de la totalidad del monto menos el 4.5% que es la comisión que el banco cobra al comercio por transacciones con tarjetas de crédito.